

ライダーストア内からの文賢の定期支払いキャンセル方法

1.ライダーストアにログインして「定期支払いをキャンセルする」をクリックします。



※PayPal システムの都合上、購入後 24 時間以上経過していない場合は、以下のように灰色になっておりキャンセルできないようになっています。大変恐縮ですが購入後 24 時間以上経過した後にお試しくさいますようお願いします。



2.キャンセル理由をお伺いするアンケートが表示されますので、お手数ですがご記入いただき「キャンセルする」をクリックしてください。

定期支払いをキャンセルする

当ツールが、残念ながらお客様のご期待に添えられなかったようで大変申し訳ございません。

今後のサービス向上・運営の参考とさせていただきますので、お客様が解約にいたった理由、またはそれに近いものを選んでいただければ幸いです。

お忙しいところ、少しでもお時間をいただくこととなり誠に申し訳ございませんが、何卒、ご協力をお願いできると嬉しいです。

解約（定期支払いをキャンセル）する理由

☐ あまり使わなくなった

☐ 自分が欲しい機能がなかった

☐ 誤字脱字検出のレベルが思っていたより低かった

☐ 校正や校閲などのチェックのレベルが思っていたより低かった

☐ 文章表現機能が魅力的ではなかった

☐ アドバイス機能が魅力的ではなかった

☐ 他のツール（ATOKやWordなど）で充分だと思った

☐ その他（具体的にあれば以下に記載をお願いします）

1000文字まで

キャンセルする

・一度キャンセルを行うとPayPalに連携され取り消すことはできません。

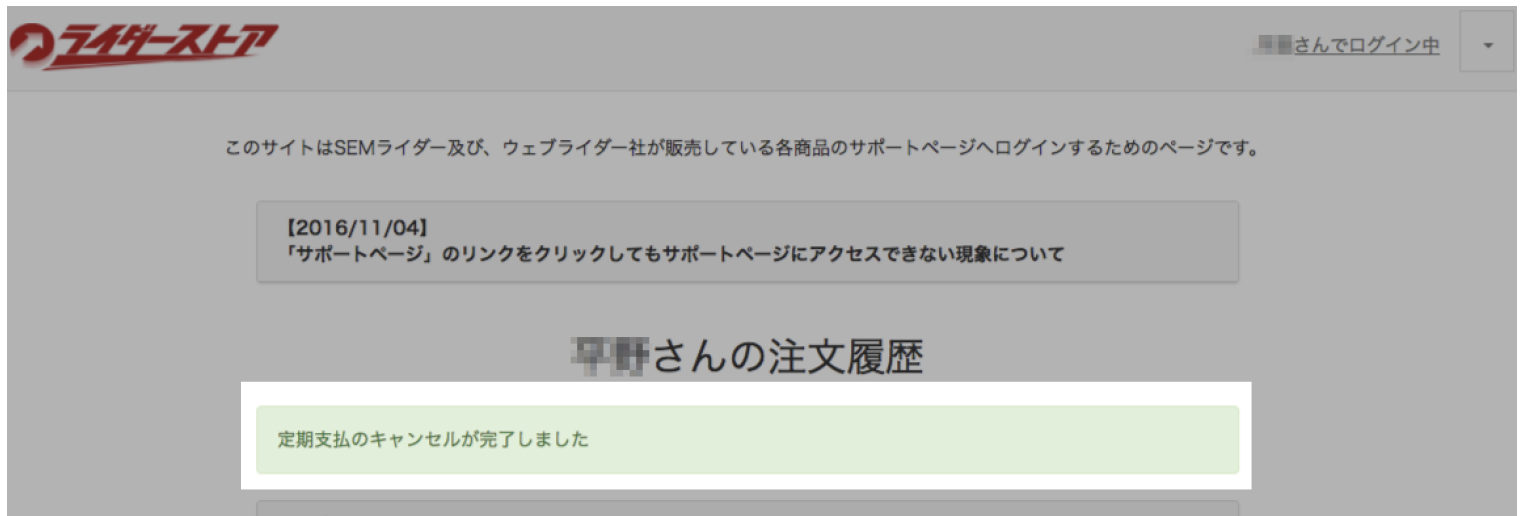
・他の有効な文賢ライセンスが無いまま、当ライセンスの「次回更新日」が過ぎると、再度ライセンスを購入する際に「初期費用」がかかります。

3. 確認アラートが表示されますので、「OK」をクリックします。

(※定期支払い停止後、文賢を再度継続してご利用になりたい場合は、再購入が必要となりますのでご注意ください)



3. OK をクリックすると、以下のように「定期支払いのキャンセルが完了しました」と表示されます。



4.ライダーストアへ登録されているメールアドレスと、PayPal に登録されているメールアドレスにそれぞれ以下のようなメールが送付されますので保管しておいてください。

【ライダーストアからのメール】

【ライダーストア】 文賢の定期お支払いのキャンセルを承りました

受信トレイ x

ライダーストア <info@rider-store.jp>

To 様

お世話になっております。
文賢サポートチームです。

文賢のPayPal定期支払いのキャンセルを承りました。
次回以降はお引き落としされません。

PayPalより「自動支払いがキャンセルされました」というメールが送られておりますので、ご確認いただければ幸いです。
※PayPalからのメールは数時間のタイムラグがある場合がございます。
メールがまだ届いていない場合は、しばらく経ってから再度ご確認くださいませようお願いいたします。

キャンセルされたPayPal定期支払ID:
I- 様

再度ご利用されたい場合は、下記よりライセンスをご購入いただけます。

<https://rider-store.jp/bun-ken>
※ログインされず、新規でライダーストアアカウントを発行して購入されると、再度初期費用がかかりますのでご注意ください。

これまで文賢をご利用いただき誠にありがとうございました。
何卒よろしくお願い申し上げます。

【PayPal からのメール】

株式会社ウェブライダー自動支払いがキャンセルされました

受信トレイ x

service-jp@paypal.com <service-jp@paypal.com>

To 様

6:24 (18 分前) ★

PayPal

株式会社ウェブライダー自動支払いが
キャンセルされました

様

株式会社ウェブライダー自動支払いがキャンセルされました。これにより、マーチャントに対する支払い時には、アカウントからの自動引き出しがおこなわれなくなります。このキャンセル処理について不明な点がある場合は、株式会社ウェブライダーまでお問い合わせください。

設定情報は以下のとおりです。

請求先:	JCBクレジットカード XXXX-XXXX-XXXX- 様
請求元:	株式会社ウェブライダー
対象:	文賢ライセンス。初期費用: 5,400円。月額費用: 1,980円は毎月自動引き落とし

株式会社ウェブライダーがキャンセルした自動支払いについて:

各サイクルの支払い金額:	¥1,980 JPY
請求サイクル:	30日ごと